

Férias ALGARVE

DESCONTOS

E OFERTAS ESPECIAIS

RESERVE ATÉ 4 MAR 2020

DESCONTO ATÉ 20% JÁ INCLUÍDO

7 NOITES 4 PESSOAS DESDE €504



CLUBE ALBUFEIRA GARDEN VILLAGE 4*

Albufeira

Datas de estadia: 14 Feb a 31 Out 2020
Data preço: 01 Jun a 04 Jul; 01 a 30 Set 2020
Para reservas efectuadas entre 14 e 17 Feb, o mínimo de estadia é de 3 noites.

PREÇO VERÃO DESDE **€18**

Pessoa / Noite | SA

1 noite em apartamento T1 - 1 quarto (preço para ocupação mínima de 4 pessoas)
Mínimo estadias: 5 noites

7 NOITES 2 PESSOAS DESDE €420



HOTEL FARO 4*

Faro

Datas de estadia: 03 a 31 Mai 2020
Data preço: 03 a 31 Mai 2020

PREÇO VERÃO DESDE **€30**

Pessoa / Noite | APA

1 noite em quarto twin standard (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)
Mínimo estadias: 2 noites (de 2f a 6f)

DESCONTO ATÉ 20% JÁ INCLUÍDO

7 NOITES 2 PESSOAS DESDE €434



THE PRIME ENERGIZE MONTEGORDO 4*

Monte Gordo

Datas de estadia: 14 Feb a 31 Out 2020
Data preço: 01 a 30 Jun; 14 a 30 Set 2020

PREÇO VERÃO DESDE **€31**

Pessoa / Noite | APA

1 noite em Júnior suite (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)
Mínimo estadias: 1 noite

Regimes alimentares: SA: só alojamento | APA: alojamento e pequeno-almoço | MP: meia pensão | PC: pensão completa | TI: regime tudo incluído.

Os programas e preços apresentados são por pessoa em ocupação dupla (exceto quando mencionado outra tipologia ou pack de família) e estão sujeitos à disponibilidade no momento da reserva. Não incluem quaisquer serviços não mencionados, bebidas às refeições (exceto quando mencionado), extras de carácter pessoal, despesas de reserva. Os preços apresentados são baseados em tarifas dinâmicas e estão sujeitos a disponibilidade e confirmação no acto da reserva. Descontos mencionados já estão incluídos nos preços mencionados e sujeitos a disponibilidade. Datas e lugares limitados. As informações desta publicação não dispensam a consulta das condições gerais desta campanha.

DESCONTO ATÉ 25% JÁ INCLUÍDO

7 NOITES 2 PESSOAS DESDE €504



HOTEL ALFAMAR 4*

Praia da Falésia

Datas de estadia: 14 fev a 31 out'20

Data preço: 01 a 30 jun + 13 a 30 set'20

PREÇO VERÃO DESDE

€36

Pessoa / Noite | APA

1 noite em duplo vista terra (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 2 noites



JUPITER MARINA HOTEL 4*

Rio Arade

Datas de estadia: 14 Fev a 31 Out 2020

Data preço: 01 a 05 Jun 2020

PREÇO VERÃO DESDE

€48

Pessoa / Noite | APA

1 noite em Duplo / Twin Standard Clássico Vista Terra (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 1 noite

DESCONTO ATÉ 20% JÁ INCLUÍDO



MONCHIQUE RESORT & SPA 5*

Serra de Monchique

Datas de estadia: 14 Fev a 31 Out 2020

Data preço: 01 a 05 Jun; 07 Jun; 21 a 30 Jun 2020

PREÇO VERÃO DESDE

€58

Pessoa / Noite | APA

1 noite em Pátio Suite Dupla (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 1 noite



TIVOLI MARINA PORTIMÃO RESORT 4*

Portimão

Datas de estadia: 14 Fev a 31 Out 2020

Data preço: 01 Jun a 14 Jul; 01 a 30 Set 2020

PREÇO VERÃO DESDE

€65

Pessoa / Noite | APA

1 noite apartamento T0 Marina Sun (preço para ocupação máxima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 1 noite

Regimes alimentares: SA: só alojamento | APA: alojamento e pequeno-almoço | MP: meia pensão | PC: pensão completa | TI: regime tudo incluído.

Os programas e preços apresentados são por pessoa em ocupação dupla (exceto quando mencionado outra tipologia ou pack de família) e estão sujeitos à disponibilidade no momento da reserva. Não incluem quaisquer serviços não mencionados, bebidas às refeições (exceto quando mencionado), extras de carácter pessoal, despesas de reserva. Os preços apresentados são baseados em tarifas dinâmicas e estão sujeitos a disponibilidade e confirmação no acto da reserva. Descontos mencionados já estão incluídos nos preços mencionados e sujeitos a disponibilidade. Datas e lugares limitados. As informações desta publicação não dispensam a consulta das condições gerais desta campanha.

DESCONTO 35% JÁ INCLUÍDO



VIDAMAR RESORT HOTEL ALGARVE 5*

Praia dos Salgados

Datas de estadia: 14 Feb a 31 Out 2020
Data preço: 01 a 30 Jun; 13 a 30 Set 2020

PREÇO VERÃO DESDE

€78

Pessoa / Noite | MP

1 noite em Duplo Prestige Vista Resort (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 2 noites

PRODUTO NÃO REEMBOLSÁVEL



VILA GALÉ ATLÂNTICO 4*

Praia da Galé

Datas de estadia: 01 a 09 Abr; 13 Abr a 02 Ago; 24 Ago a 31 Out 2020
Data preço: 01 a 26 Jun 2020
Válido para reservas: 14 a 28 fev'20

PREÇO VERÃO DESDE

€78

Pessoa / Noite | MP

1 noite em Quarto Twin (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 3 noites



PRAIA VERDE BOUTIQUE HOTEL 4*

Tavira

Datas de estadia: 11 Mar a 31 Out 2020
Data preço: 01, 07 a 08 Jun; 26 a 27 Set 2020

PREÇO VERÃO DESDE

€92

Pessoa / Noite | APA

1 noite em Pateo suite dupla (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 1 noite

Regimes alimentares: SA: só alojamento | APA: alojamento e pequeno-almoço | MP: meia pensão | PC: pensão completa | TI: regime tudo incluído.

Os programas e preços apresentados são por pessoa em ocupação dupla (exceto quando mencionado outra tipologia ou pack de família) e estão sujeitos à disponibilidade no momento da reserva. Não incluem quaisquer serviços não mencionados, bebidas às refeições (exceto quando mencionado), extras de carácter pessoal, despesas de reserva. Os preços apresentados são baseados em tarifas dinâmicas e estão sujeitos a disponibilidade e confirmação no acto da reserva. Descontos mencionados já estão incluídos nos preços mencionados e sujeitos a disponibilidade. Datas e lugares limitados. As informações desta publicação não dispensam a consulta das condições gerais desta campanha.



**HOTÉIS COM
TUDO INCLUÍDO**



REGIME TUDO INCLUÍDO

CLUB AMARILIS 3*

Alvor

Datas de estadia: 14 Feb a 31 Out 2020

Data preço: 28 Set 2020

Válido para reservas: 14 a 24 Feb 2020

PREÇO VERÃO DESDE

€41

Pessoa / Noite | TI

1 noite em apartamento T1 standard (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 1 noite



REGIME TUDO INCLUÍDO

ADRIANA BEACH CLUB

HOTEL RESORT 4*

Praia da Falésia

Datas de estadia: 14 Feb a 31 Out 2020

Data preço: 01 a 30 Jun; 14 a 30 Set 2020

PREÇO VERÃO DESDE

€75

Pessoa / Noite | TI

1 noite em quarto duplo Basic (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 1 noite



DESCONTO ATÉ 20% JÁ INCLUÍDO

5 NOITES 2 PESSOAS DESDE €800

REGIME TUDO INCLUÍDO

PESTANA BLUE ALVOR ALL INCLUSIVE

BEACH & GOLF HOTEL 5*

Alvor

Datas de estadia: 14 Feb a 31 Out 2020

Data preço: 01 a 05 Jun 2020

PREÇO VERÃO DESDE

€80

Pessoa / Noite | TI

1 noite quarto Duplo Clássico (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 4 noites



DESCONTO ATÉ 35% JÁ INCLUÍDO

5 NOITES 2 PESSOAS DESDE €850

PRODUTO NÃO REEMBOLSÁVEL

REGIME TUDO INCLUÍDO

NAU SALGADOS PALM VILLAGE 4*

Albufeira

Datas de estadia: 14 Feb a 31 Out 2020

Data preço: 01 a 09, 11 a 12, 14 a 16 Jun 2020

PREÇO VERÃO DESDE

€85

Pessoa / Noite | TI

1 noite em Junior Suite (preço para ocupação mínima de 2 pessoas)

Mínimo estadias: 1 noite

Regimes alimentares: SA: só alojamento | APA: alojamento e pequeno-almoço | MP: meia pensão | PC: pensão completa | TI: regime tudo incluído.

Os programas e preços apresentados são por pessoa em ocupação dupla (exceto quando mencionado outra tipologia ou pack de família) e estão sujeitos à disponibilidade no momento da reserva. Não incluem quaisquer serviços não mencionados, bebidas às refeições (exceto quando mencionado), extras de carácter pessoal, despesas de reserva. Os preços apresentados são baseados em tarifas dinâmicas e estão sujeitos a disponibilidade e confirmação no acto da reserva. Descontos mencionados já estão incluídos nos preços mencionados e sujeitos a disponibilidade. Datas e lugares limitados. As informações desta publicação não dispensam a consulta das condições gerais desta campanha.

1. OBJECTO

1.1 As presentes Condições Gerais contratuais destinam-se a estabelecer os termos e condições por que se regerá a prestação dos serviços de viagens organizadas pela TOP ATLÂNTICO - Viagens e Turismo, S.A., sociedade com sede na Avenida D. João II, Lote 1.16.1 – 9º piso, 1990-083 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501 061 126, com o capital social de um milhão e quinhentos e cinquenta mil euros, com o N.º de Registo 1833, no Registo Nacional das Agências de Viagens e Turismo (RNAVT) (dora-vante designada por AGÊNCIA), em complemento das eventuais Condições Particu-lares acordadas entre o Viajante e a AGÊNCIA.

1.2 Os termos constantes das Condições Particulares, caso existam, prevalecem sobre o disposto nas presentes Condições Gerais, prevalecendo sobre ambas quaisquer es-tipulações adicionais escritas especialmente acordadas entre o Viajante e a AGÊNCIA.

1.3 Os serviços e produtos são oferecidos ao Viajante nos termos e condições aqui ex-pressos.

1.4 Ao contratar com a AGÊNCIA o Viajante reconhece e aceita todos os termos e con-dições estabelecidos.

1.5 O código de atividade económica da TOP ATLÂNTICO - Viagens e Turismo, S.A. é o 79110-R3 – Atividades de agências de viagem.

1.6 O presente programa/ catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausên-cia de documento autónomo o contrato de viagem juntamente com as corresponden-tes condições particulares e Fichas de Informação Normalizada.

1.7 A presente informação é vinculativa para a AGÊNCIA salvo se cumulativamente:

i. O programa o prever expressamente;

ii. As alterações ao mesmo sejam insignificantes;

iii. A informação da alteração seja prestada ao Viajante em suporte duradouro;

1.8 As presentes condições gerais obedecem integralmente ao disposto no Decreto- -lei n.º 17/2018 de 08 de Março.

2. INSCRIÇÕES

2.1 No ato de inscrição e Reserva o Viajante deverá efetuar o pagamento de 100% do total do serviço a contratar.

2.2 Caso a viagem para a qual o Viajante se inscreve resulte de um programa combina-do de operador turístico, e que não resulte de processos automáticos de reserva, de-verá ser efetuado um pagamento de 30% do preço da viagem, liquidando os restantes 70% até 21 dias antes do início da viagem.

2.3 Ressalvam-se os casos em que os fornecedores imponham condições de paga-mento diferentes das expostas supra, independentemente da antecedência de reserva, prevalecendo as condições desses fornecedores. Se aplicável, a AGÊNCIA comuni-cará o valor a pagar assim que obtiver essa informação, sendo da responsabilidade do Viajante assegurar o respectivo pagamento para efetuar a reserva.

2.4 A AGÊNCIA reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima.

2.5 As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

3. CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS:

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) reco-menda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplica-das à viagem em causa.

4. RESERVAS DE SERVIÇOS AVULSO

4.1 RESERVA DE VOOS

4.1.1 A AGÊNCIA efetua as reservas de voos utilizando para o efeito um sistema glo-bal de reservas.

4.1.2 A responsabilidade da informação relativa a disponibilidades, horários, tipo de equipamento, escalas e aeroportos é inteiramente das companhias aéreas.

4.1.3 Viajante deve, antes do embarque, reconfirmar junto da companhia aérea ou junto dos serviços da AGÊNCIA, o (s) horário (s) do (s) voo (s) a utilizar. A AGÊNCIA não se res-ponsabiliza por alterações de horários efetuadas pelas companhias aéreas.

4.1.4 As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respectivo país e de acordo com os horários das respectivas companhias aéreas,

4.1.5 Os preços informados podem não incluir serviços adicionais, como por exemplo refeições a bordo, bagagem, check-in, etc., devendo o Viajante, se não obtiver informa-ção aquando da reserva, contactar com a AGÊNCIA.

4.1.6 A AGÊNCIA, por forma a reduzir o custo de viagem ao Viajante, pode oferecer so-luções de viagem que resultam da emissão de múltiplos bilhetes.

4.1.7 As tarifas utilizadas são, normalmente, restritivas e não reembolsáveis, sendo tal informação disponibilizada previamente à reserva

4.1.8 Algumas companhias aéreas funcionam em sistema de partilha de equipamen-tos para determinados destinos (code-share), podendo o voo ser operado por outra transportadora.

4.1.9 A emissão dos bilhetes de transporte estabelece o contrato com as companhias transportadoras, ficando os passageiros submetidos às condições específicas de transporte, as quais constam do respectivo título de transporte emitido.

4.2 RESERVA DE ALOJAMENTO

4.2.1 A AGÊNCIA efetua as reservas de hotelaria com recurso a centrais de reserva e/ou contratação própria, ou diretamente com unidades hoteleiras no destino.

4.2.2 A responsabilidade da informação relativa a disponibilidades e preços dos aloja-mentos pretendidos é dos fornecedores.

4.2.3 As tarifas propostas são dinâmicas, podendo, caso a reserva não seja efetuada no imediato, sofrer alterações de preço.

4.2.4 As tipologias de alojamento disponíveis são apresentadas pelos prestadores do serviço. Eventuais pedidos especiais serão remetidos ao prestador de serviço, mas não podem ser assegurados pela AGÊNCIA.

4.2.5 A AGÊNCIA, após reserva, pagamento e boa cobrança da estadia selecionada, pro-cede à emissão de um voucher que será entregue ou remetido por e-mail para o Viajan-te, o qual deverá ser apresentado aquando do check-in.

4.2.6 A confirmação de uma reserva através da AGÊNCIA é comunicada ao fornecedor de acordo com as condições estabelecidas contratualmente, podendo, em certos ca-sos, não ser imediata, nomeadamente nas situações em que a reserva não é para o pró-prio dia.

4.2.7 As unidades hoteleiras fornecem uma descrição das suas instalações e serviços, sendo as únicas responsáveis pela informação disponibilizada.

4.2.8 O grupo, classificação e denominação do alojamento são determinados pelo Es-tado de acolhimento, e por vezes são distintos dos utilizados em Portugal. A relação de hotéis e apartamentos apresentados é indicativa, bem como a sua categoria. No que concerne ao alojamento, são aplicáveis as seguintes regras particulares:

i. Apartamentos: É de total e inteira responsabilidade do Viajante a informação do nú-mero de pessoas (adultos e crianças) que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas do que as reservadas, os responsáveis pelo alojamento poderão recusar a entrada.

ii. Hotéis: Os preços apresentados são por pessoa e estão baseados na ocupação de quarto duplo, a não ser que seja especificada uma outra tipologia de quarto. Nem to-dos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trate de quartos equiparados com duas camas largas ou de casal, considera-se que, na maioria dos casos, o triplo é constituído apenas por estas duas camas.

4.2.9 Horário: Como regra indicativa, normalmente os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada, e deverão ser deixados livres antes das 12h do dia de saída. Nos apartamentos, a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de che-gada, sendo que os mesmos deverão ficar livres antes das 10h do dia de saída. A entrega das chaves é normalmente feita dentro do horário normal de funcionamento dos escri-tórios, na recepção, ou em local a indicar pela AGÊNCIA.

4.2.10 Nas estadias em regime de meia pensão ou pensão completa não estão incluídas as refeições que coincidam com as horas de voo, com o transporte e para o aeroporto e com a espera de ligações aéreas. Nas chegadas ao hotel após as 19h o primeiro servi-ço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte. No último dia e, salvo possibili-dade de late check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

4.2.11 Salvo indicação em contrário, as bebidas não estão incluídas nos regimes de pensão completa e/ou meia pensão.

4.2.12 Qualquer pedido específico do Viajante relativo a refeições está sempre depen-dente da confirmação do fornecedor, e poderá implicar o pagamento de um suplemento.

4.3 ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

4.3.1 A AGÊNCIA atua como mera intermediária nos serviços de aluguer de automó-veis, limitando-se a direcionar os pedidos de aluguer aos fornecedores deste tipo de serviço no destino.

4.3.2 A informação de preço, tipo de viatura, local de entrega e demais informação re-ferente ao aluguer da viatura é da responsabilidade do fornecedor selecionado. Os for-neecedores distribuem a sua frota por grupos, sendo que, a marca e modelo de viaturas associada a determinado grupo é meramente indicativo, sendo somente assegurado na reserva o grupo reservado.

4.3.3 O Viajante, ao aceitar a reserva, está sujeito às condições de fornecimento do serviço da empresa de aluguer contratada. A AGÊNCIA não é responsável por qualquer incumprimento por parte do fornecedor.

4.3.4 O Viajante é responsável pelo pagamento de eventuais extras contratados local-mente e não considerados no preço inicialmente informado.

4.4 OUTROS SERVIÇOS

4.4.1 Os pedidos de serviços são processados e respondidos por e-mail, sempre que possível, aos Viajantes com o envio ou entrega de uma proposta.

4.4.2 Os serviços solicitados estão sujeitos a disponibilidade por parte dos respetivos fornecedores e não se podem considerar reservados até à obtenção da confirmação por parte do fornecedor do serviço estando o respectivo preço sujeito a confirmação nesse momento, sem prejuízo do previsto para as situações de alteração de preço caso tais serviços estejam englobados numa viagem organizada.

4.4.3 A adjudicação da proposta por parte do Viajante deverá ser efetuada por escrito e implica o pagamento do valor de inscrição nos termos previstos em 2.

5. INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI Nº 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO

Nos termos da Lei nº 144/2015 de 8 de Setembro informamos que Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

i) Provedor do Viajante das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapavt.com;

ii) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt

6. RECLAMAÇÕES

6.1 Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no con-trato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocor-ra, ou seja, sem demora injustificada.

6.2 O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a in-demnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem or-ganizada prescreve no prazo de 2 anos.

7. BAGAGEM

7.1 A AGÊNCIA é responsável pela bagagem nos termos legais.

7.2 O Viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.

7.3 No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deve-rá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo de 7 dias a contar da sua entrega. Estando em causa o mero atraso na en-trega da bagagem, a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.

7.4 A apresentação de tal reclamação está prevista nas Convenções Internacionais e é essencial para o acionamento da responsabilidade da AGÊNCIA sobre a entidade pres-tadora do serviço.

8. LIMITES

8.1 A responsabilidade da AGÊNCIA terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

8.2 No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
 - b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
 - c) €31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
 - d) €10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
 - e) €1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.
- 8.3 Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o Viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:
- a) € 1.397, globalmente;
 - b) € 449 por artigo;
 - c) O valor declarado pelo Viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

8.4 A responsabilidade da AGÊNCIA por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

9. TAXAS E DESPESAS DE RESERVAS

9.1 Cada serviço reservado através da AGÊNCIA está sujeito a uma taxa de serviço que se encontra afixada nas lojas em local visível, e que será confirmada antes da concretização do pedido de reserva.

9.2 O Viajante ao efetuar a reserva, aceita as taxas aí mencionadas.

9.3 No caso de voos, as taxas de aeroporto são discriminadas e diferenciadas do custo da passagem aérea.

9.4 Em alguns destinos, existem taxas de aeroporto, de entrada, de saída e locais, que deverão ser pagas localmente e que não figuram na informação retornada pela pesquisa.

9.5 Algumas cidades cobram uma taxa turística. Por norma, o valor não se encontra incluído no preço do alojamento ou da viagem organizada devendo ser pago localmente.

9.6 Os valores referidos em 9.4 e 9.5 serão devidamente informados ao Viajante antes de concretização da reserva.

10. DOCUMENTAÇÃO

10.1 O Viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A AGÊNCIA declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro; sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

10.2 Viagens na União Europeia:

i) Os Viajantes (independentemente da idade), que se desloquem dentro da União Europeia, deverão ser possuidores do respectivo documento de identificação civil (passaporte; B.I, Cartão do Cidadão);

ii) Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respectivo Cartão Europeu do Seguro de Doença;

iii) Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/consulados dos países de origem;

10.3 Viagens fora da União Europeia:

i) Os Viajantes (independentemente da idade), que se desloquem para destinos fora da União Europeia, deverão ser possuidores do respectivo documento de identificação civil (passaporte), bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da AGÊNCIA no momento da reserva);

ii) Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/consulados dos países de origem;

10.4 Os menores de idade que viagem conjuntamente com os pais, ou autorizados por estes com outros adultos, são obrigados a ser detentores de documento de identificação próprio; cartão de cidadão ou Bilhete de identidade, passaporte.

10.5 Alguns países para os quais é exigida a apresentação de passaporte, obrigam a que a validade do mesmo seja superior a 6 meses após a data de saída do país de destino.

11. ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELO VIAJANTE

11.1 Caso os fornecedores da viagem em causa o permitam, sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, como despesas de alteração.

11.2 Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem para a qual o Viajante se encontra inscrito, ou, se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "rescisão do contrato pelo Viajante".

11.3 Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à AGÊNCIA (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

12. CESSÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

12.1 O Viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.

12.2 O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessão, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

13. ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA

13.1 Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a AGÊNCIA se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou propuser o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o Viajante pode, no prazo de 24 horas:

- a) Aceitar a alteração proposta;
- b) Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;
- c) Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço.

13.2 A ausência de resposta por parte do Viajante no prazo fixado pela agência de via-

gens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta.

14. RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

14.1 Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a AGÊNCIA reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o Viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:

- a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;
- b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;
- c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.

14.2 Antes do início da viagem organizada a AGÊNCIA poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excepcionais.

14.3 A rescisão do contrato de viagem pela AGÊNCIA nos termos acima referidos apenas confere ao Viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem, não existindo direito a qualquer indemnização.

15. ALTERAÇÃO AO PREÇO (viagens organizadas)

15.1 Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

15.2 Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula "ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA".

15.3 Em caso de redução de preço a AGÊNCIA reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao Viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do Viajante serão justificadas.

16. REEMBOLSOS

Depois de iniciado o serviço, não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo Viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respectivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos por causas imputáveis à agência organizadora, e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

17. RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE

17.1 O Viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem.

17.2 Em caso de rescisão o Viajante pagará uma taxa de rescisão nos seguintes termos:

- a) Até 180 dias antes da viagem – a taxa de rescisão aplicável corresponde ao valor das passagens aéreas + 30% dos restantes serviços
- b) Até 90 dias antes da viagem – a taxa de rescisão aplicável corresponde ao valor das passagens aéreas + 60% dos restantes serviços
- c) Até 30 dias antes da viagem – a taxa de rescisão aplicável corresponde ao valor das passagens aéreas + 100% dos restantes serviços.

17.3 Quando seja caso disso, o Viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzidos da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

17.4 O Viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excepcionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao Viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

18. RESPONSABILIDADE

18.1 A AGÊNCIA é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.

18.2 Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

18.3 As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas

18.4 Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo Viajante.

18.5 A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis.

18.6 A AGÊNCIA é responsável por quaisquer erros devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceite proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.

18.7 A AGÊNCIA não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao Viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excepcionais.

19. ASSISTÊNCIA

19.1 Em caso de dificuldades do Viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência:

- a) Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular; e
- b) Auxílio ao Viajante na realização de comunicações à distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.

19.2 Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo Viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.

19.3 Se devido a circunstâncias inevitáveis e excepcionais, o Viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por Viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

19.4 A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

20. INSOLVÊNCIA

Em caso de insolvência da AGÊNCIA o Viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I.P entidade responsável pelo respectivo acionamento:

Turismo de Portugal, I.P.
Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa
Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830
info@turismodeportugal.pt

21. SEGUROS

21.1 Nos termos da legislação em vigor a responsabilidade da AGÊNCIA encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil na Companhia de Seguros Tranquilidade, S.A com apólice n.º 0001236992 no montante de € 75.000,00

21.2 A AGÊNCIA disponibiliza ainda a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

22. FORMAS DE PAGAMENTO

22.1 A AGÊNCIA disponibiliza as seguintes formas de pagamento:

- Cartão de crédito
- Dinheiro
- Produtos pré-comprados (Cheque Viagem, etc.)
- Transferência Bancária*
- Cheque
- Redunire@Payments

*A utilização de pagamentos por transferência bancária somente é possível em alguns serviços / produtos, devendo o Viajante, caso pretenda a utilização desta forma de pagamento, informar o consultor de viagens responsável pela reserva.

22.2 As formas de pagamento são indicadas em função do tipo de serviço reservado podendo, em algumas situações, não permitir a utilização das formas de pagamento indicadas em 21.1.

22.3 O pagamento de serviços utilizando produtos pré comprados como Cheques de viagem e outros, não é possível por forma automática e obriga à apresentação dos documentos originais.

22.4 Os documentos de viagem são emitidos após pagamento e verificação de boa cobrança.

22.5 A AGÊNCIA reserva-se ao direito de cancelar reservas que não tenham sido pagas nos prazos indicados, ou em caso de suspeição de fraude.

22.6 Em caso de suspeição de fraude com utilização de cartões de crédito para pagamento, a AGÊNCIA pode solicitar a entrega de cópia do cartão utilizado e cópia de documento de identificação.

22.7 Caso se verifique uma situação de fraude, os serviços são automaticamente cancelados, independentemente dos documentos de viagem estarem emitidos, ou até da viagem e/ou estadia já terem iniciado.

23. LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO

A todos os litígios emergentes da interpretação ou execução das presentes Condições Gerais aplicar-se-á a legislação portuguesa.

24. ALTERAÇÕES ÀS CONDIÇÕES GERAIS

A AGÊNCIA reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais a qualquer momento, e sempre que tal se mostre necessário, dando desse facto conhecimento ao Viajante e previamente à efetivação da reserva. Tal alteração não afetará porém reservas já efetuadas.

25. DISPOSIÇÕES AVULSAS

Se qualquer parte ou disposição das presentes Condições Gerais vier a ser considerada nula ou de nenhum efeito, manter-se-ão em vigor as restantes disposições, não sendo afetada a sua validade global, salvo se for possível concluir que as partes não teriam acordado na prestação do serviço ou fornecimento do produto se houvessem previsto a nulidade ou ineficácia da disposição em causa.

Notas:

- As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto - condições particulares - e que fazem parte do contrato de viagem.
- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
- As categorias dos hotéis apresentadas nas brochuras seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando, por motivos alheios à AGÊNCIA, não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a AGÊNCIA a informar o Viajante logo que de tal tenha conhecimento.

Informações Gerais

Refeições

Salvo indicação em contrário, as bebidas não estão incluídas nos almoços ou jantares previstos nos respectivos programas de viagem (regimes de pensão completa e/ou meia pensão).

Qualquer pedido específico do Viajante relativo a refeições está sempre dependente da confirmação do fornecedor e poderá implicar o pagamento de um suplemento.

Horários de entrada e saída

Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 12h do dia de saída.

Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 10h do dia de saída.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

PREÇOS: Os preços constantes deste catálogo, são por pessoa (exceto se especificamente referido em contrário) e referem-se a datas específicas de viagem devidamente mencionadas no detalhe de cada programa. Os preços foram calculados à data de elaboração do catálogo (5 de Fevereiro 2020) com base em tarifas sem suplementos que

se encontravam disponíveis no momento, mas que poderão esgotar.

Os preços não são acumuláveis com outras ofertas, promoções ou protocolos. Todos os preços incluem IVA à taxa legal aplicável.

Os preços e informações são válidos salvo erro tipográfico.

PAGAMENTO – SINALIZAÇÃO ESPECIAL:

De 14 De Fevereiro a 4 de Março, caso adquira um dos produtos desta brochura numa das nossas agências físicas (loja online não abrangida), poderá beneficiar das seguintes condições especiais de Sinalização da sua estadia:

A) Para compras a mais de 31 dias da data de estadia, aplicam-se as seguintes condições de inscrição/ sinalização:

i) Sinalização : € 50/ por pessoa;

ii) Restante pagamento: Pagamento da totalidade do remanescente valor da Viagem até 30 dias antes da data de início da estadia..

B) Para viagens compradas com menos de 30 dias antes da data de início do serviço, aplicam-se as condições de pagamento habituais mencionadas na Clausula 2 das condições gerais desta Brochura .

C) A Sinalização especial não é aplicável a Hotéis com tarifas e condições não reembolsáveis "Produto Não reembolsável" e aos Apartamentos Garvetur.

Nota Importante : Ao valor da sinalização especial, referida nas alíneas A), aplica-se o previsto no artº 25 do Dec. Lei 17/2018 , podendo o dito valor ser considerado como não reembolsável em caso de cancelamento da viagem.

VALIDADE: Programa válido de 14 de Fevereiro a 4 de Março de 2020, exceto programas particulares que indiquem outra validade.

EDIÇÃO: Programa impresso a 5 de Fevereiro de 2020.

DIREITOS DOS VIAJANTES - FICHA DE INFORMAÇÃO NORMALIZADA

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada na aceção do Decreto-Lei n.º 17/2018. Por conseguinte, beneficiará de todos os direitos da UE aplicáveis às viagens organizadas. A empresa Top Atlântico Viagens e Turismo SA. e a agência organizadora (operador Turístico) serão plenamente responsáveis pela correta execução da globalidade da viagem organizada. Além disso, conforme exigido por lei, a empresa Top Atlântico Viagens e Turismo SA. e os prestadores de serviços, têm uma proteção para reembolsar os pagamentos que efetuou e, se o transporte estiver incluído na viagem organizada, assegurar o seu repatriamento caso seja declarada insolvente.

Direitos essenciais previstos no Decreto-Lei n.º 17/2018 de 08 de Março:

Os viajantes receberão todas as informações essenciais sobre a viagem organizada antes de celebrarem o respetivo contrato;

Há sempre pelo menos um operador responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato;

Os viajantes dispõem de um número de telefone de emergência ou dos contactos de um ponto de contacto para poderem comunicar com o organizador ou a agência de viagens;

Os viajantes podem ceder a viagem organizada a outra pessoa, mediante um pré-aviso razoável e, eventualmente, mediante o pagamento de custos adicionais;

O preço da viagem organizada só pode ser aumentado em caso de aumento de custos específicos (por exemplo, o preço do combustível), se essa possibilidade estiver expressamente prevista no contrato e, em qualquer caso, até 20 dias antes do início da viagem organizada. Se o aumento do preço for superior a 8 % do preço da viagem organizada, o viajante pode rescindir o contrato. Se o organizador se reservar o direito de aumentar o preço, o viajante tem direito a uma redução do preço em caso de redução dos custos relevantes; Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão e obter o reembolso integral de quaisquer pagamentos efetuados em caso de alteração significativa de algum dos elementos essenciais da viagem organizada, com exceção do preço. Se, antes do início da viagem organizada, o operador responsável pela mesma a anular, os viajantes têm direito ao reembolso e, se for caso disso, a uma indemnização; Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão antes do início da viagem organizada, em circunstâncias excecionais, por exemplo em caso de graves problemas de segurança no destino suscetíveis de afetar a viagem organizada; Além disso, os viajantes podem rescindir o contrato a qualquer momento antes do início da viagem organizada mediante o pagamento de uma taxa de rescisão adequada; Se, após o início da viagem organizada, não for possível prestar elementos significativos da mesma conforme acordado, terão de ser propostas alternativas adequadas ao viajante, sem custos suplementares. O viajante pode rescindir o contrato de viagem organizada sem pagar uma taxa de rescisão caso os serviços não sejam executados nos termos do contrato, esta falta de conformidade afete consideravelmente a execução da viagem organizada e o organizador não supra esta falta; Os viajantes têm também direito a uma redução do preço e/ou a uma indemnização por danos em caso de incumprimento ou de execução deficiente dos serviços de viagem.

O organizador tem de prestar assistência se um viajante estiver em dificuldades; Se o organizador ou o retalhista a for declarado insolvente, os pagamentos serão reembolsados.

Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente após o início da viagem organizada e se o transporte estiver incluído na viagem organizada, é garantido o repatriamento dos viajantes. A Top Atlântico Viagens e Turismo S.A subscreveu uma proteção em caso de insolvência com o Fundo de Garantia de Viagens e Turismo.

Os viajantes podem contactar esta entidade ou, se aplicável, a autoridade competente (Turismo de Portugal, I.P., Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830, info@turismodeportugal.pt) se for recusada a prestação de serviços devido à insolvência da Top Atlântico Viagens e Turismo S.A.

Sítio web que disponibiliza a Directiva 2015/2302 conforme transposta para o direito nacional : www.dre.pt

  | TOPATLANTICO.PT

CALL CENTER

(+351) 218 925 471

SETÚBAL

Av. Luisa Todi, 222

2900-455 Setúbal

Telefone: 265 540 800

Fax: 265 540 809

setubal@topatlantico.com